Algemene verkoopsvoorwaarden

Artikel 1: Prijs
1.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle prijzen van BM EUROPE N.V. (hierna: BME) aangeduid in Euro en betreft het nettoprijzen gebaseerd op levering "*Free Carrier*" (FCA - Incoterms 2010). Ongeacht de leveringsplaats zijn de prijzen exclusief BTW en andere rechten, exclusief kosten van montage, inbedrijfstelling en kosten van niet-standaardverpakking.
1.2. In geval van wijziging van kostprijsfactoren voor BME (zoals bijvoorbeeld de prijs van grondstoffen, salarissen of sociale lasten), is BME gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
1.3. BME is gerechtigd haar prijzen jaarlijks te indexeren.
1.4. Voor bestellingen met een factuurwaarde lager dan 300,00 EUR exclusief BTW is BME gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen. BME bepaalt op redelijke wijze het bedrag van deze kosten.

Artikel 2: Levering en risico
2.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn leveringstermijnen louter indicatief en binden zij BME niet. In geval van overschrijding van de leveringstermijn is de Klant niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch de overeenkomst te ontbinden.
2.2. BME is gerechtigd tot deelleveranties, welke afzonderlijk zullen worden gefactureerd.
2.3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 1.1. van onderhavige algemene voorwaarden geschiedt de levering van goederen "*Free Carrier*" (FCA - Incoterms 2010).

Artikel 3: Betaling
3.1. De facturen van BME zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van BME, of per overschrijving op de door BME aangeduide bankrekening, binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum, zonder aftrek van korting. De valutadag zoals aangegeven op het bankafschrift wordt beschouwd als de betalingsdatum. De bankkosten zijn ten laste van de Klant.
3.2. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) interesten verschuldigd berekend op basis van de interestvoet van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook (ii) een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 10% van het nog uitstaand factuurbedrag – met een minimum van 40 EUR – voor de eigen invorderingskosten, zonder afbreuk te doen aan het recht van BME op een bijkomende schadeloosstelling voor alle andere reële gemaakte invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn als gevolg van de laattijdige betaling, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding voorzien door het Gerechtelijk wetboek.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud
4.1. Alle door BME geleverde goederen blijven eigendom van BME tot op het ogenblik van betaling door de Klant van al hetgeen hij verschuldigd is aan BME overeenkomstig de overeenkomst betreffende de goederen of enige andere samenhangende overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten. Het eigendomsvoorbehoud tot de volledige betaling van de prijs is zelfs toepasselijk indien is overeengekomen dat de goederen dienen te worden gemonteerd door BME, op locatie bij de Klant of bij een afnemer van deze laatste.
4.2. In afwachting van de eigendomsovergang van de geleverde goederen, kan de Klant overgaan tot de vervreemding van de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De Klant kan de eigendom over de goederen echter niet overdragen aan een derde dan onder de opschortende voorwaarde van de eigendomsoverdracht van BME naar de Klant.
4.3. Zolang de goederen niet worden gebruikt, dient de Klant de geleverde goederen afgescheiden te houden van de andere goederen totdat de eigendom is overgedragen.

Artikel 5: Aanpassing en staking fabricage goederen en diensten
BME mag, op eigen initiatief, de kwaliteit of specificaties van haar goederen aanpassen en de fabricage van een of meerdere soorten goederen staken. Indien BME van mening is dat de hiervoor bedoelde aanpassing leidt tot een materiële verandering met betrekking tot de prestatie(s) van de desbetreffende goederen, zal BME haar Klant hieromtrent schriftelijk informeren binnen een termijn van dertig (30) dagen, waarna de Klant het recht zal hebben om binnen de veertien (14) dagen de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6: Montage- en installatiewerk
6.1. Indien montage- en installatiewerk is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die nodig zijn voor (de opstelling en veilige uitvoering van) het te monteren werk.
6.2. Zonder afbreuk te doen aan wat hierboven bepaald werd dient de Klant voor eigen rekening en risico er tijdig zorg voor te dragen dat:
a. BME vrije toegang wordt verschaft en in de mogelijkheid wordt gesteld om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren gedurende de normale werkuren en, indien BME dit noodzakelijk acht, tevens buiten de normale werkuren;
b. grond-, bestrating, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, en stofferingswerken of andere bijkomende werken gereed zijn, zodat de plaats goed bereikbaar is en installaties schoon en onbeschadigd zijn;
c. hulp-, hijs- en/of hefwerktuigen beschikbaar zijn voor het verplaatsen van objecten, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn;
d. steigers, stellingen en ladders ter beschikking staan en opgesteld zijn;
e. brandstoffen en materialen als perslucht, gas, water, elektriciteit, aan- en afvoerleidingen, vereist voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling, en de levering van schakel-, beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur op de juiste plaats ter beschikking staan van BME;
f. tijdens de duur van het werk in de directe nabijheid daarvan, een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang ter beschikking wordt gesteld aan BME, als onderkomen voor de medewerkers van BME en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van de medewerkers; en
g. tijdig aanvragen worden gedaan en het verschuldigde wordt voldaan ter zake van, aansluitingen, rechten en vergunningen.
6.3. Schade en kosten ontstaan doordat aan de in het vorige lid gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn en blijven voor rekening van de Klant.

Artikel 7: Beperkte afwijkingen met betrekking tot de bestelde goederen
Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, is het BME toegestaan om aan de goederen een beperkte afwijking aan te brengen voor wat betreft kleur, hoeveelheid, maat, gewicht of (shore)hardheid.

Artikel 8: Betwistingen en bezwaren - Termijnen
8.1. Alle eventuele bezwaren naar aanleiding van orderbevestigingen dienen schriftelijk door de Klant te worden ingediend, uiterlijk acht (8) dagen na ontvangst van de bedoelde documenten. De Klant doet afstand van zijn recht om de orderbevestiging te betwisten na het verstrijken van deze termijn.
8.2. Alle eventuele bezwaren of betwistingen van facturen dienen schriftelijk door de Klant te worden ingediend, uiterlijk dertig (30) dagen na uitgifte van de bedoelde factuur. De Klant verliest het recht om te factuur te betwisten na het verstrijken van deze termijn.
8.3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 10, dient de Klant de geleverde prestaties en/of de ontvangen goederen van BME onmiddellijk na uitvoering of ontvangst op fouten en gebreken te onderzoeken. De Klant dient BME schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van fouten of zichtbare gebreken, binnen een termijn van vijf (5) dagen te rekenen vanaf de levering, bij gebreke waarvan de Klant elk verhaalsrecht verliest voor dergelijke fout of gebrek (of het nu gaat om de herstelling van de goederen, om het verkrijgen van een eventuele schadevergoeding of om de ontbinding van de overeenkomst). In elk geval zal het losmaken, bewerken, verwerken, inbouwen, verhandelen, wijzigen of herstellen van de geleverde goederen door de Klant iedere vordering onontvankelijk maken.

Artikel 9: Vrijwaring
9.1. Goederen, behept met een verborgen gebrek, zullen gedurende uiterlijk twaalf (12) maanden na levering – naar keuze van BME – hetzij hersteld hetzij vervangen worden onder volgende cumulatieve voorwaarden:
a. De Klant dient aan te tonen dat de gebreken enkel voortkomen uit constructiefouten of uit enige verborgen gebreken bestaand op het ogenblik van de levering en niet uit het gebruik van de goederen of enige andere oorzaak.
b. De Klant dient aan te tonen dat hij de goederen op een normale wijze gebruikt en onderhouden heeft.
c. De Klant dient BME schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van het verborgen gebrek binnen een termijn van vijf (5) dagen te rekenen vanaf de vaststelling van het gebrek, bij gebreke waarvan de Klant elk verhaalsrecht verliest (of het nu gaat om de herstelling van de goederen, om het verkrijgen van een eventuele schadevergoeding of om de ontbinding van de overeenkomst).
d. Het losmaken, bewerken, verwerken, inbouwen, verhandelen, wijzigen of herstellen van de goederen door de Klant zal iedere vordering onontvankelijk maken.
9.2. Onderhavige garantie sluit iedere andere wettelijke, contractuele of uit de gebruiken voortspruitende garantie uit waarvan men rechtsgeldig afstand kan doen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid
10.1. BME is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel dan wel beschadiging van zaken die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. De aansprakelijkheid van BME is verder beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale factuurwaarde van de leveringen en/of opdrachten van BME aan de Klant in het aan het schadevoorval voorafgaande kalenderjaar met een maximum van 100.000,00 EUR (honderdduizend euro) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
10.2. De Klant zal BME vrijwaren voor alle vorderingen en aanspraken uitgaande van derden jegens BME in verband met de geleverde prestaties en/of goederen door BME aan de Klant, voor zover deze vorderingen en aanspraken de aansprakelijkheid/garantie van BME te boven gaan overeenkomstig onderhavige voorwaarden.

Artikel 11: Recht op retourzending
Buiten de gevallen bedoeld in de artikelen 8.3 en 9, worden retourzendingen aanvaard door BME onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
a) BME heeft hiervoor haar voorafgaand schriftelijk akkoord verleend;
b) de goederen worden franco verstuurd, intact en in hun originele verpakking;
c) het betreft standaard- of voorraadgoederen;
d) de levering vond plaats minder dan zes (6) weken voor het verzoek tot retourzending;
e) de waarde van de retour te nemen goederen bedraagt niet meer dan 10% van de totale waarde van de oorspronkelijke levering.

Artikel 12: Opzegging, ontbinding en opschorting
12.1. BME heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten – zonder dat een gerechtelijke tussenkomst of een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is – en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van BME (meer bepaald het recht om de correcte uitvoering van de overeenkomst te vorderen of om schadevergoeding te vorderen), indien:
a. de Klant overlijdt, een opschorting van betaling aanvraagt, het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, een verzoekschrift tot collectieve schuldenregeling aanvraagt of enige andere gelijkaardige procedure;
b. De Klant enige uit de wet of uit onderhavige voorwaarden voortvloeiende verplichting niet nakomt.
12.2. Indien een overeenkomst door BME geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, is de Klant verplicht tot vergoeding van alle kosten en gederfde winst met betrekking tot de ontbonden overeenkomst.
12.3. Ingeval gebeurtenissen, onafhankelijk van de wil van BME, de uitvoering van dier verbintenissen onmogelijk of onredelijk zwaar zouden maken, heeft BME het recht om de overeenkomst niet uit te voeren en/of eenzijdig te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13: Verjaring
Alle rechtsvorderingen van de Klant lastens BME verjaren na een termijn van zes (6) maanden, te rekenen vanaf het ontstaan van het vorderingsrecht.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten
14.1. BME kan niet garanderen dat geen octrooirechten, auteursrechten, merken, (gebruiks)rechten, handelsmodellen of enige andere rechten van derden worden aangetast door de goederen, de modellen en de tekeningen ten behoeve van de vervaardiging en/of levering van bepaalde goederen geleverd door BME De Klant vrijwaart BME tegen alle aanspraken, met inbegrip van alle aanspraken van afnemers van de Klant, gemaakt tegen BME in dit verband.
14.2. Indien BME de goederen van de Klant bewerkt, zal BME beschouwd worden als de titularis van het recht in de zin van boek XI van het Wetboek van economisch recht.
14.3. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, behoudt BME de auteursrechten en alle rechten van (industriële) eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en matrijzen. Gehele of gedeeltelijke overname van de handelsdocumentatie van BME al dan niet in elektronische vorm, zoals prijslijsten, brochures, folders, afbeeldingen, tabellen of technische gegevens is verboden zonder schriftelijk akkoord van BME Bovendien zijn de meegeleverde instructies door BME voor installatie, inwerkingstelling en gebruik vertrouwelijk en bestemd voor eigen gebruik. Zij mogen geheel noch gedeeltelijk worden verspreid.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
15.1. Alle door BME afgesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties van 11.04.1980 afgesloten te Wenen (CISG).
15.2. Alle geschillen betreffende afgesloten overeenkomsten met BME, met inbegrip van alle geschillen betreffende onderhavige algemene voorwaarden zullen gebracht worden voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 16: Compliance
De Klant staat er jegens BME voor in dat zij (a) geen onderwerp is van handelssancties opgelegd door de VS, de EU en/of de VN, en (b) zal voldoen aan (en niet handelen in strijd met) alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder die met betrekking tot (i) handelsbeperkingen en export controles (waaronder handelssancties opgelegd door de VS, de EU en/of de VN) met betrekking tot de goederen die het van BME afneemt, en (ii) anti-omkoping en anti-corruptie. De Klant zal op redelijk verzoek van BME bewijs overleggen van haar handelen.

Conditions générales de vente

Article 1 : Prix
1.1. Sauf convention contraire écrite, tous les prix de BM EUROPE N.V. (BME) sont indiqués en euros, sont basés sur une livraison «*Free carrier* » (FCA-Incoterms 2010) et sont, quel que soit le lieu de destination, exclusifs de TVA et de tous autres taxes et impôts, de frais d'installation et de mise en service et de tous frais d'emballage spécifique.
1.2 En cas de variation du prix des éléments qui déterminent les prix appliqués par BME (tel que, par exemple, le prix des matières premières, les salaires et les charges sociales), BME se réserve le droit d'adapter ses prix en conséquence.
1.3. BME est autorisée à indexer ses prix chaque année.
1.4 Pour les commandes d'une valeur inférieure à 300,00 EUR H.T.V.A., BME se réserve le droit de facturer des frais de traitement. BME détermine raisonnablement le montant de ces frais.

Article 2: Livraison et risques
2.1. Sauf convention contraire écrite, les délais de livraison sont fournis à titre purement indicatif et ne lient pas BME. En cas de retard, le Client n'est pas fondé à r é c l a m e r des dommages et intérêts, ni la résolution du contrat.
2.2. BME se réserve le droit de livrer le marchandise en lots, facturés séparément.
2.3. Sans préjudice de l'article 1.1., la livraison de la marchandise s'effectue « *Free carrier* » (FCA -Incoterms 2010).

Article 3 : Paiement
3.1. Les factures de BME sont payables en liquide, au siège social de BME, ou par virement sur le compte en banque indiqué par BME, endéans les trente (30) jours de la date de la facture, sans escompte. La date valeur indiquée sur l'extrait de compte est considérée être la date de paiement. Les frais bancaires sont à charge du Client.
3.2. A défaut de paiement à l'échéance, le Client est redevable, de plein droit et sans mise en demeure, (i) d'intérêts calculés au taux visé par la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et (ii) d'une indemnité forfaitaire de 10% du solde restant de la facture – avec toutefois un montant minimum de 40 EUR – destinée à couvrir les frais de recouvrement encourus, sans préjudice du droit de BME d'obtenir une indemnisation complémentaire couvrant tous les autres frais de recouvrement réellement déboursés venant en sus dudit montant forfaitaire et encourus par suite du retard de paiement, en ce compris l'indemnité de procédure visée par le Code judiciaire.

Article 4 : Réserve de propriété
4.1. toutes les marchandises livrées par BME restent la propriété de BME jusqu'à ce que le Client ait effectué le paiement complet de tout ce qu'il doit à BME en vertu du contrat relatif à ces marchandises ou de tout autre contrat connexe, y compris les intérêts et les frais. La réserve de propriété jusqu'au paiement complet du prix s'applique même s'il a été convenu que les marchandises doivent être assemblées par BME, chez le Client ou chez le client de ce dernier.
4.2. Dans l'attente du transfert de la propriété des marchandises livrées, le Client peut disposer des marchandises dans le cadre de ses activités normales d'exploitation. Le Client ne peut toutefois transférer la propriété des marchandises à un tiers que sous la condition suspensive du transfert de propriété en faveur du Client.
4.3. Aussi longtemps qu'elles ne sont pas utilisées, le Client doit séparer les marchandises livrées des autres marchandises, jusqu'à ce que leur propriété ait été transférée.

Article 5 : Modification et cessation de la fabrication des marchandises et des services
BME peut, de sa propre initiative, modifier la qualité ou les spécifications de ses marchandises et cesser la fabrication d'un ou plusieurs types de marchandises. Si BME est d'avis que la modification dont question ci-dessus entraîne un changement substantiel dans la performance des marchandises en question, BME en avisera son Client par écrit endéans un délai de trente (30) jours, qui aura alors le droit, endéans un délai de quatorze jours (14), de résilier le contrat.

Article 6 : Travaux d'assemblage/d'installation
6.1. Si des travaux d'assemblage/installation ont été convenus, le Client sera responsable envers BME pour la mise en œuvre correcte et ponctuelle de tous les raccords, équipements et/ou installations nécessaires pour (installer et exécuter en toute sécurité) les travaux d'assemblage.
6.2. Sans préjudice de ce qui est prévu au paragraphe 1 ci-dessus, le Client s'assurera, en temps utile et à ses propres risques et frais, que :
a. Il est donné à BME libre accès et la possibilité d'effectuer correctement les travaux convenus durant les heures de travail normales et, si BME l'estime nécessaire, en-dehors de heures de travail normales ;
b. Les terrassements, l'asphaltage, le battage de pieux, la démolition, le bétonnage, la menuiserie et les travaux de garnissage ou autres travaux connexes sont prêts, afin que l'endroit soit facilement accessible et que les équipements soient propres et en bon état ;
c. Des équipements auxiliaires, du matériel de levage et/ou des appareils de levage sont à disposition afin de déplacer les objets qui ne peuvent être raisonnablement soulevés par deux personnes ;
d. Des échafaudages, des escabeaux et des échelles sont à disposition et sont érigés ;
e. Les carburants et les ressources tels que l'air comprimé, le gaz, l'eau, l'électricité, les tuyaux d'approvisionnement/de refoulement, nécessaires pour effectuer les travaux, ainsi que pour tous essais ou travaux de mise en service, et les équipements de commutation et de sécurité et les câbles pour les moteurs électriques et/ou tous autres équipements électriques, sont à la disposition de BME aux endroits prévus ;
f. Pendant la durée du travail et la période avoisinante, une pièce d'une taille suffisante, sèche, chauffée, éclairée et verrouillable est mise à disposition de BME en tant qu'hébergement pour les employés de BME et pour le stockage des matières premières traitées, des outils et des biens appartenant aux employés ; et
g. Les raccords, les droits et les permis requis sont demandés en temps utile et les frais s'y rapportant sont payés.
6.3. Les dépenses et dommages encourus suite au non-respect des conditions visées aux paragraphes précédents, ou suite au retard mis à respecter ces conditions, sont à charge du Client.

Article 7 : Modifications limitées apportées aux marchandises commandées
Sauf convention contraire écrite, BME pourra apporter une modification limitée aux marchandises commandées en ce qui concerne la couleur, la quantité, la taille, le poids ou la dureté (Shore).

Article 8: Objections et contestations – délais
8.1. Toutes objections é v e n t u e l l e s aux confirmations de commande doivent être effectuées par le C l i e n t par écrit, a u p l u s t a r d huit (8) jours après réception des documents visés. Le Client renonce à contester la confirmation de commande après l'expiration de ce délai.
8.2. Toutes objections o u c o n t e s t a t i o n s é v e n t u e l l e s d e s factures doivent être effectuées par le C l i e n t par écrit, a u p l u s t a r d t r e n t e (30) jours de l'émission de la facture visée. Le Client renonce à contester la facture après l'expiration de ce délai.
8.3. Sans préjudice de l'article 10, le Client a l'obligation d'inspecter les prestations et/ou les marchandises livrées par BME immédiatement après livraison et de vérifier l'absence de vices et de défauts. Le Client doit notifier par écrit à BME l'existence de défauts ou de vices apparents, endéans un délai de cinq (5) jours à compter de la livraison, à défaut de quoi le Client perd tout droit à réclamation pour de tels défauts ou vices (qu'il s'agisse de réclamer la réparation de la marchandise, d'éventuels dommages et intérêts ou la dissolution du contrat). En toute hypothèse, le désassemblage, le façonnage, le traitement, l'incorporation, la transformation ou la réparation de la marchandise par le Client rend toute réclamation irrecevable.

Article 9 : Garantie
9.1. En cas de défauts cachés affectant les marchandises, ces marchandises seront réparées ou remplacées – au choix de BME– pendant une période de douze (12) mois au plus après la livraison des marchandises en question, sous les conditions cumulatives suivantes :
- Le Client doit démontrer que les défauts résultent uniquement d'erreurs de construction ou de tous vices cachés et préexistants au moment de la livraison et non pas de l'utilisation des marchandises ou de toute autre cause.
- Le Client doit démontrer qu'il a utilisé et entretenu les marchandises normalement.
- Le Client doit notifier par écrit à BME l'existence du vice caché, endéans un délai de cinq (5) jours à compter de la constatation du vice, à défaut de quoi le Client perd tout droit à réclamation (qu'il s'agisse de réclamer la réparation de la marchandise, d'éventuels dommages et intérêts ou la dissolution du contrat).
- Le désassemblage, le façonnage, le traitement, l'incorporation, la transformation ou la réparation de la marchandise par le Client rend toute réclamation irrecevable.

9.2. La présente garantie est exclusive de toute autre garantie à laquelle il peut être valablement renoncé, qu'elle soit légale, contractuelle ou qu'elle résulte des usages.

Article 10 : Responsabilité
10.1. BME peut uniquement être tenue responsable des dommages corporels, des décès et des dommages aux biens résultant d'une faute lui étant imputable. La responsabilité de BME est en outre limitée à un montant équivalent à la valeur totale des livraisons au Client et/ou des commandes passées par lui à BME, au cours de l'année calendrier précédant le dommage, étant entendu que ce montant ne peut en aucun cas dépasser 100.000,00 EUR (cent mille euros) par incident ou série d'incidents connexes.
10.2. Le Client garantit BME contre toutes prétentions et toutes réclamations émanant de tiers, dirigées contre BME en rapport avec les prestations ou marchandises livrées par BME au Client, pour autant que ces prétentions ou réclamations excèdent la responsabilité/garantie de BME selon les présentes conditions.

Article 11 : Droit de retour
En dehors des cas visés aux articles 8.3. et 9, les retours sont acceptés par BME dans les conditions cumulatives suivantes :
a) BME a donné son acceptation écrite, avant le retour ;
b) les marchandises sont envoyées franco, intactes et dans leur emballage d'origine ;
c) les marchandises retournées sont des marchandises de stock ou standards ;
e) la livraison a été effectuée moins de six (6) semaines avant la demande de retour ;
f) la valeur des marchandises retournées n'excède pas 10% de la valeur totale de la livraison originale.

Article 12 : Résiliation, résolution et suspension
12.1 BME est autorisée à résilier ou à résoudre le contrat ou à en suspendre l'exécution, avec effet immédiat, en tout ou en partie – sans qu'une décision judiciaire ni une mise en demeure ne soit nécessaire – et sans préjudice des autres droits de BME (notamment du droit de demander l'exécution correcte du contrat ou le paiement de dommages et intérêts), si :
a. Le Client décède, demande un sursis de paiement, fait aveu de faillite, est déclaré en faillite ou introduit une requête en règlement collectif de dettes ou toute autre procédure similaire;
b. Le Client manque à une quelconque de ses obligations en vertu de la loi ou en vertu des présentes conditions.
12.2. Si un contrat est résilié, résolu ou suspendu, en tout ou en partie par BME, le Client devra verser une indemnité pour tous les frais ou les pertes de profits liés au contrat résolu.
12.3. Au cas où, indépendamment de la volonté de BME, l'exécution de ses obligations devient impossible ou déraisonnablement lourde, BME a le droit de ne pas exécuter et/ou de mettre fin au contrat unilatéralement moyennant notification écrite, sans aucune indemnité.

Article 13: Prescription
Toutes les actions en justice du Client à l'encontre de BME se prescrivent par six (6) mois, à partir de la naissance du droit d'action.

Article 14 : Droit de propriété intellectuelle
14.1. BME n'est pas en mesure de garantir que les brevets, droits d'auteur, droits d'utilisation, modèles commerciaux, marques et tous autres droits de tiers ne sont pas enfreints par les biens, les modèles et les dessins utilisés pour la fabrication et/ou la livraison de certaines marchandises livrées par BME. Le Client garantit BME contre toutes réclamations, en ce compris toutes réclamation provenant des clients du Client, faites à l'encontre de BME à cet égard.
14.2. Dans les cas où BME transforme les biens du Client, BME sera considérée comme le titulaire du droit au sens du Livre XI du Code de droit économique.
14.3. Sauf convention contraire écrite, BME détient les droits d'auteur et tous les droits de propriété (industrielle) liés aux offres qu'elle a faites et aux projets, images, dessins, modèles (d'essai), logiciels, modèle-types qu'elle a émis. La copie, entière ou partielle, des documents de BME, qu'ils soient sous forme électronique ou non, tels que les listes de prix, les brochures, les dépliants, les images, les tableaux et les données techniques, est interdite sans l'acceptation écrite de BME De même, toutes instructions fournies par BME pour l'installation, la mise en marche et l'utilisation des produits et des services sont confidentielles et destinées à l'utilisation privée. Elles ne peuvent être publiées, même partiellement.

Article 15: Droit applicable et tribunal compétent
15.1. Tous les contrats conclus par BME sont soumis au droit belge, sans préjudice de l'applicabilité de la Convention des Nations Unies du 11.04.1980 conclue à Vienne (CISG).
15.2. Tous litiges en relation avec les contrats conclus avec BME, en ce compris tous litiges portant sur les présentes conditions générales, seront portés devant les juridictions compétentes de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

Article 16: Compliance
Le Client déclare et certifie à BME (a) qu'il ne fait pas l'objet des sanctions commerciales imposées par les États-Unis, l'Union Européenne et/ou les Nations Unies, et (b) qu'il respectera (et donc qu'il n'agira pas contrairement à) toute législation et réglementation applicable, y compris celle portant (i) sur le contrôle des exportations et les sanctions économiques (notamment les sanctions commerciales imposées par les États-Unis, l'Union Européenne et/ou les Nations Unies) lors de l'achat de biens ou de services de BME et (ii) sur la lutte contre la corruption et la fraude. Le Client fournira la preuve de sa conduite, moyennant demande raisonnable.